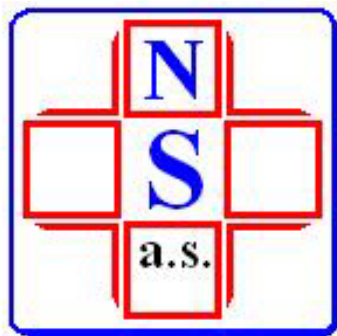




S-Z-003-P-01

Vnitřní řád Nemocnice Strakonice, a.s.

část pro veřejnost

Vážení pacienti,

vítáme Vás v naší nemocnici a děkujeme za důvěru, se kterou jste vyhledali naši péči. Uděláme vše pro to, abyste se brzy uzdravili a případný pobyt u nás strávili co nejkomfortněji a bezpečně. Poskytujeme péči lůžkovou i ambulantní v širokém spektru lékařské a ošetrovatelské péče, základní informace o námi poskytovaných službách jsou k dispozici na webovém portálu.

Naši zaměstnanci jsou připraveni poskytnout Vám zdravotní péči na úrovni 21. století a usnadnit Vám nepříjemnou dobu stonání. Pomoci můžete ale i Vy, pokud budete dodržovat všechna terapeutická doporučení a pravidla daná personálem nemocnice a tímto vnitřním řádem. Nastavená pravidla pro zaměstnance i naše pacienty podpoří snadný průběh hospitalizace či ambulantní péče, jsou v souladu s platnou legislativou, akreditačními normami a byla nastavena na základě dlouhodobých zkušeností.

Děkujeme Vám za spolupráci a přejeme příjemný pobyt a brzké uzdravení. Oceníme Vaši zpětnou vazbu na naši práci, kterou využijeme pro další zlepšování námi poskytovaných služeb.

Identifikace pacienta a osob blízkých, úhrada nákladů za poskytnuté služby

- 1) Pacienti jsou povinni **prokázat se občanským průkazem nebo cestovním pasem** a současně **průkazem zdravotní pojišťovny**, která bude hradit náklady za poskytnuté zdravotní služby. Povinnost doložit svou totožnost na žádost pověřeného zdravotnického pracovníka mají i osoby, které požadují z titulu osob blízkých informace o pacientovi.
- 2) V případě poskytování **péče nepojištěným pacientům nebo péče nehrazené ze zdravotního pojištění** bude pacient informován, že musí provést úhradu ve výši dané platným ceníkem či na základě předloženého vyúčtování přesně poskytnuté péče. V těchto případech může být ze strany nemocnice požadováno uhrazení zálohy. U nezletilých osob odpovídají za splnění těchto požadavků jejich zákonní zástupci.

Základní organizační pokyny

- 3) S ohledem na charakter péče a režimu oddělení mohou být ustanovení tohoto vnitřního řádu na některých odděleních upravena a specifikovány časy jednotlivých pravidelných činností (vizity, podávání léků apod.), proto se seznamte i s Dodatkem k vnitřnímu řádu příslušného oddělení.
- 4) K zajištění bezpečnosti osob v monitorovaných prostorách, prevenci nežádoucích jevů, zejména krádeží a poškození majetku (ochrana majetku) a možnosti odhalení pachatele využívá nemocnice v souladu s platnou legislativou **kamerový záznam**, který může být v případě potřeby poskytnut příslušným institucím (zejm. Policii ČR).

	Platí pro: Nemocnice Strakonice, a.s. Vnitřní řád	Datum vydání: 1.8.2013 Účinnost od: 1.8.2013	S-Z-003 -P-01

- 5) Je vhodné domluvit se se zdravotnickými pracovníky na případném **pořizování fotografií, videonahrávek a audionahrávek** při poskytování zdravotních služeb. Pořízené záznamy lze použít pouze o ochraně vlastních práv, což není například jejich prezentace na sociálních sítích a podobně.
- 6) **Pořadí pacientů** k jednotlivým vyšetřením a lékařským zákrokům určuje lékař.
- 7) Pacient je povinen, **pokud se nemůže dostavit na předem objednané vyšetření**, ošetření nebo kontrolu, **tuto skutečnost řádně a včas oznámit zdravotnickému zařízení**, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínu stanoveném pracovištěm. Včasná omluva umožňuje nabídnout uvolněný termín jinému pacientovi a přispívá k plynulému a efektivnímu poskytování zdravotních služeb. Zejména opakovaně neomluvená neúčast může vést k omezení možnosti dalšího objednávání na předem rezervované termíny.
- 8) Do služebních místností můžete jako pacient vstupovat pouze z vážných důvodů v přítomnosti lékaře nebo sestry.
- 9) Svá **přání a podněty** sdělte prostřednictvím schránky (ANKETA, PŘÁNÍ A PŘIPOMÍNKY) umístěné na každém oddělení. Zvláště závažné skutečnosti, případně návrhy, sdělte primáři oddělení, vrchní sestře nebo v sekretariátu ředitele.

Přijetí k hospitalizaci, organizační pokyny během hospitalizace

- 10) Při přijetí k hospitalizaci Vás přijímající lékař seznámí s Vašimi právy a požádá Vás o **podpis písemného souhlasu s hospitalizací**, jehož součástí je vymezení rozsahu podáváných informací o Vašem zdravotním stavu a individuálním postupu péče, včetně vymezení osob, které mohou být informovány, rozsahu těchto informací a stanovení způsobů komunikace (telefon, e-mail, fax atd.). Máte možnost zakázat podávání informací sobě nebo jiným osobám. Pokud se poskytování zdravotních služeb pod vedením zkušených zdravotnických pracovníků účastní studenti lékařských fakult a zdravotnických škol nebo jiné osoby, jejichž účast není při poskytování péče nezbytná, budete o tom informováni a máte právo účast těchto osob odmítnout.
- 11) Přijímací sestra Vám připevní na zápěstí **identifikační náramek** za účelem Vaší přesné identifikace při podávání léků, před operačním výkonem a podobně.
- 12) Pacienti, jejich blízké či doprovázející osoby jsou povinni plně a pravdivě **informovat každého zdravotnického pracovníka**, který Vám poskytuje zdravotní služby, o všech skutečnostech týkajících se Vašeho zdravotního stavu, např. o alergii, užívaných léčivých přípravcích, vývoji zdravotního stavu, užívání návykových látek, a dále také o skutečnosti, že jste nosiči infekční nemoci. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu a je důvodem k ukončení péče v souladu s ustanovením § 48 odstavec 2 zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách.
- 13) Své **oblečení** odevzdejte sestře, která zajistí jeho sepsání a řádné uložení; na některých pracovištích Vám může být přidělena skříňka k uložení Vašich osobních věcí. Sestra Vám zapůjčí potřebné ústavní prádlo, které jí po skončeném léčení nepoškozené vrátíte. Své vlastní oblečení můžete na standardním oddělení používat za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna, špinavé prádlo nelze dlouhodobě skladovat na pokoji. Na pooperačních JIP a ARO je možné používat pouze ústavní prádlo.
- 14) **Větší peněžité částky a ostatní cenné věci** odevzdejte sestře. Obdržíte na ně potvrzení a budou Vám uschovány v trezoru nemocnice. Jen v tomto případě můžete uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případných ztrát, neboť za jinak uložené peněžní částky a cennosti nemocnice neručí (týká se i mobilních telefonů).
- 15) Máte právo na čisté povlečené **lůžko**. Máte však též povinnost udržovat je čisté. Nelehejte a nesedejte na lůžko v civilních šatech a v obuvi. Výměna ložního a osobního prádla se provádí podle potřeby, nejméně však jednou týdně a vždy po operačním zákroku. Na oddělení je zakázáno přepírání a sušení drobného prádla.
- 16) Udržujte **čistotu** v pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách a též v areálu nemocnice. Řiďte se pokyny k třídění odpadu.
- 17) **Nezamykejte se** na pokojích, toaletách či v dalších místnostech. Nemožnost časného fyzického přístupu k pacientovi ztěžuje možnost poskytnout mu účinnou první pomoc v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu s rizikem ohrožení života pacienta.
- 18) Nepovolaným osobám platí zákaz vstupu do kuchyňky.
- 19) Klid a ticho jsou nezbytnými pomocníky při léčení, proto Vás žádáme, abyste nerušili ostatní pacienty svým chováním. Dodržujte **noční klid od 22:00 do 6:00**. V této době je oddělení uzamčeno. Je-li televizor majetkem oddělení, za provoz zodpovídá sestra, soukromé televizory a radiopřijímače na pokojích lze používat jen se souhlasem ošetřujícího personálu a ostatních pacientů na pokoji. Zásadně je však nesmíte používat v době nočního klidu.
- 20) Hned po přijetí se seznámte s vystavenými požárními poplachovými směrnicemi a únikovými cestami. V případě **havarijní situace** (požár, výpadek elektrického proudu) zachovejte klid a řiďte se pokyny pracovníků nemocnice.
- 21) S technickým zařízením (např. **ovládání světel, žaluzií, signalizačního zařízení** apod.) zacházejte pouze v rozsahu dle poučení personálu, nemanipulujte s rozvody medicínálních plynů. Vámi způsobená škoda na majetku nemocnice Vám bude předepsána k úhradě.
- 22) Po dohodě s personálem můžete během hospitalizace používat vlastní elektrospotřebiče typu **notebook, televizor** apod. Za jejich ztrátu či případné poškození nenese nemocnice odpovědnost.

	Platí pro: Nemocnice Strakonice, a.s. Vnitřní řád	Datum vydání: 1.8.2013 Účinnost od: 1.8.2013	S-Z-003 -P-01

- 23) Z léčebných důvodů je možno pacientovi na **propustku** povolit návštěvu domova v sobotu nebo neděli a z vážných důvodů i ve všední den.
- 24) Pacient je povinen informovat zdravotnický personál o svém záměru vzdálit se z oddělení na delší dobu, a to předem, případně bezodkladně po vzniku této skutečnosti. Dále je **pacient povinen být přítomen při ranní vizitě**, nebrání-li tomu vážné zdravotní, diagnostické či jiné objektivní důvody, o nichž je povinen zdravotnický personál informovat.
- 25) V případě Vašeho **svévolného odchodu (útěku) z lůžkového oddělení**, kdy bylo možno poskytovat zdravotní služby bez souhlasu a neposkytnutím zdravotních služeb může být ohroženo Vaše zdraví nebo život nebo zdraví nebo život třetích osob, bude vyrozuměna osoba Vám blízká, bude-li nám známa a v každém případě jsme povinni tuto skutečnost ohlásit též Polici České republiky.
- 26) Péče o Vás může být **ukončena**, pokud byste závažným způsobem omezoval práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržoval navržený individuální léčebný postup, nebo se neřídil tímto vnitřním řádem.
- 27) Předčasně propuštění na Vaše přání budete pouze po sepsání a podpisu negativního reversu. Při onemocnění, kde je povinné léčení ze zákona, nemůžete být propuštěni ani na revers.
- 28) Při propuštění z nemocnice Vám budou vydány uschované šaty a cennosti. Odevzdejte ústavní prádlo a všechny zapůjčené předměty (ortopedické pomůcky, nádobí, přístroje apod.).
- 29) Protože má i **dospělý pacient** při poskytování zdravotních služeb právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby jím určené, může opět v odůvodněných případech lékař rozhodnout o tom, že zdravotní služba bude pacientovi poskytnuta bez přítomnosti této jiné osoby blízké nebo osoby pacientem určené.

Lékařská a ošetřovatelská péče

- 30) Primářem oddělení Vám bude určen **ošetřující lékař**, který ve standardní pracovní době v rámci pokynů vedoucího lékaře stanoví, koordinuje a upravuje individuální léčebný postup, o kterém Vás a osoby, které určíte, průběžně informuje. Na diagnostickém a léčebném postupu se podílí širší tým složený z lékařů, sester a ostatních zdravotnických pracovníků. Za **ošetřovatelskou péči** odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením vrchní sestry. Ve všech svých těžkostech a problémech se s důvěrou obračejte na své ošetřující sestry a lékaře.
- 31) Máte právo **vyžádat si rozhovor** s ošetřujícím lékařem nebo primářem oddělení, na kterém jste umístěn a v závažných případech i s ředitelem a s hlavní sestrou nemocnice.
- 32) Máte právo vyžádat si **konzultační služby** od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který Vám zdravotní služby poskytuje.
- 33) **Léky**, které ordinuje ošetřující lékař a v určenou dobu podává sestra, užívejte přesně podle pokynů. Bez předchozí konzultace s ošetřujícím lékařem neužívejte jiné léky. Pokud si do nemocnice přinášíte své vlastní léky, informujte o nich sestru či lékaře. S výjimkou tzv. SOS léčiv (např. chronicky užívané spreje pro inhalaci v případě dušnosti) je předejte sestře do bezpečné úschovy, budou Vám vráceny při propuštění. Pokud nebudeme mít některý z Vašich chronických léků k dispozici, použijeme pro zajištění kontinuity léčby Vámi donesený lék po dobu nezbytně nutnou.
- 34) O případném překladi **na jiné oddělení** budete informován a budou Vám vysvětleny jeho důvody (diagnosticko-léčebný proces, bezpečnost pacientů, hygienicko-protiepidemický režim, apod.).
- 35) **Léčebnou dietu** Vám jako nedílnou součástí léčby předepisuje lékař, je ve Vašem zájmu dietní pokyny dodržovat. Zejména je **zakázáno požívání alkoholických nápojů**. Strava je obvykle podávána třikrát denně (snídaně, oběd, večeře). V areálu nemocnice je možnost zakoupení občerstvení v bufetu. Čaj je připravován na oddělení. Pacienti všech lůžkových stanic a některých ambulancí mají k dispozici pitnou vodu (včetně chlazené) z přístroje FILBEC (unikátní technologie nanouhlíkové filtrace zaručí zdravou a pitnou vodu bez nežádoucích škodlivin). Chodící pacienti se stravují v jídelnách, imobilním pacientům je strava podávána na lůžku. Zbytky jídel nesmí zůstat na pokoji. Pacientům je na oddělení k dispozici vyčleněná lednice – pacient v případě zájmu požádá o označení a uložení potravin ošetřovatelský personál nebo si může potraviny uložit sám (dle zásad uvedených na dveřích lednice). Ošetřující personál takto uložené potraviny denně kontroluje (jejich kvalitu, dobu trvanlivosti, soulad s předepsanou dietou), shledá-li stav některých potravin jako nevyhovující (nebezpečí vzniku zažívacích potíží) je oprávněn tyto potraviny z lednice vyjmout a zajistit jejich následnou likvidaci. O této skutečnosti je pacient informován.
- 36) Před **propuštěním z hospitalizace** Vás ošetřující lékař bude informovat o dalším léčebném postupu a předá Vám předběžnou či definitivní propouštěcí zprávu, případně předepíše léky či zdravotnické pomůcky. Pokud nebudete něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. V případě, že Vám ošetřující lékař doporučí další péči cestou Vašeho praktického lékaře, ohlaste se u něj do tří dnů po propuštění z nemocnice, jen tak si zajistíte plynulost léčby.

Vstup a pohyb po areálu nemocnice, parkování, kouření

- 37) Je **přísně zakázáno vnášet do nemocnice zbraně (střelné, bodné, sečné či jiné)**, výbušniny, petardy a dále jiné nebezpečné předměty ohrožující život, zdraví či majetek.
- 38) Vozidlo **zaparkujte** na vyhrazených místech v areálu nemocnice. Zaparkování na jiném místě může způsobit komplikace sanitkám nebo hospodářské dopravě, současně může dojít i k poškození Vašeho vozidla. Poplatek za

	Platí pro: Nemocnice Strakonice, a.s.	Datum vydání: 1.8.2013	S-Z-003 -P-01
	Vnitřní řád	Účinnost od: 1.8.2013	

umožnění parkování se řídí aktuálním ceníkem. Při krátkodobém parkování (ambulantní ošetření, návštěva) uhradíte poplatek v platebním terminálu v prostoru před vrátnicí (jsou zde vyčleněna parkovací místa), teprve po úhradě poplatku lze přejít do prostoru vrátnice. V případě parkování v areálu nemocnice hradíte snížený paušální poplatek odpovídající délce Vaší hospitalizace, v takovém případě při výjezdu z areálu nemocnice ve vrátnici předložte propouštěcí zprávu. Uhrazený poplatek nezakládá nárok na odškodnění za poškození vozidla či za jeho odcizení – parkoviště nejsou hlídána.

- 39) V nemocnici je **přísně zakázáno kouřit** či používat elektronické cigarety ve všech vnitřních prostorách nemocnice a ve všech vnějších prostorách vyjma těch, která jsou grafickou značkou označena, že je zde kouření povoleno. Porušením tohoto zákazu se dotýká osoba dopouští správního deliktu s možnou pokutou ze strany příslušných správních orgánů. Současně je ve všech prostorách nemocnice **zakázáno užívat alkohol a další návykové látky**. Porušení těchto pravidel může být posuzováno jako porušení předepsaného léčebného režimu se všemi plynoucími důsledky.
- 40) Pacientům, jejichž zdravotní stav to dovozuje, je umožněno **trávit volný čas na čerstvém vzduchu v areálu nemocnice** (se souhlasem ošetřujícího personálu), kde mohou využít poskytovaných služeb: bufet, prodej tiskovin, nápojové a potravinové automaty (v areálu nebo přímo na odděleních). **Dbejte zákazu používání mobilních telefonů v označených prostorách.**
- 41) Během hospitalizace, prosím, **neopouštějte areál nemocnice!**
- 42) Do areálu a budov nemocnice je **zakázán přístup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek**. Tyto osoby je každý pracovník nemocnice oprávněn ihned vykázat, může k tomu vyžádat součinnost pořádkové služby, bezpečnostní agentury či Policie ČR. Všem osobám je zakázáno obtěžovat pacienty a zaměstnance nemocnice hlukem ani jiným způsobem; je třeba respektovat zásady slušného chování a občanského soužití. V případě porušení těchto povinností je kterýkoli zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu ze zdravotnického zařízení vykázat.

Informování pacientů, nahlížení do dokumentace, dříve vyslovené přání

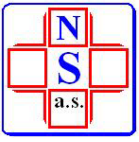
- 43) Před provedením každého zdravotního výkonu budete Vy, nebo Váš zákonný zástupce, informován o nutnosti a povaze výkonu a v případě tzv. invazivních výkonů (veškeré operační výkon, výkony v celkovém nebo místním znecitlivění, nepříjemná nebo bolestivá vyšetření) budete vyzván k podpisu **písemného souhlasu**. Budete poučen:
 - a) o příčině a původu nemoci, jsou-li známy, jejím stádiu a předpokládaném vývoji;
 - b) o účelu, povaze, předpokládaném přínosu, možných důsledcích a rizicích navrhovaných zdravotních služeb, včetně jednotlivých zdravotních výkonů;
 - c) o jiných možnostech poskytnutí zdravotních služeb, jejich vhodnosti, přínosech a rizicích pro pacienta;
 - d) o další potřebné léčbě;
 - e) o omezeních a doporučeních ve způsobu života s ohledem na zdravotní stav.

Informaci Vám podá o lékařských výkonech lékař, o nelékařských výkonech Vás bude informovat nelékařský zdravotnický pracovník. Platnost vysloveného souhlasu máte možnost kdykoliv odvolat/zrušit, pokud ještě nebyl výkon zahájen nebo by Vám jeho přerušení mohlo způsobit vážnou újmu na zdraví nebo ohrožení života. V případě **odmítnutí souhlasu** budete poučen o případných možných následcích svého rozhodnutí a budete vyzván k podpisu písemného prohlášení (negativního reversu). Je třeba počítat s tím, že provedení výkonu ne vždy nutně a bezpodmínečně vede k příznivějšímu výsledku, ten Vám v řadě případů nemůže nikdo stoprocentně zaručit, ačkoli se o to personál maximálně snaží. Kompetentní zdravotnický pracovník Vám vše vysvětlí a Vy se ptejte na vše, co považujete za důležité.

- 44) Všichni zaměstnanci nosí **vizitky** a jsou povinni se Vám představit příjmením a funkcí.
- 45) Pokud Vaši příbuzní či blízcí požádají o možnost **nahlédnutí do zdravotnické dokumentace, pořízení výpisu nebo pořízení si její kopie**, bude jim to umožněno pouze v případě, že jste je uvedl ve svém souhlasu s hospitalizací. Tato služba je spojena s přiměřenou úhradou spojenou s náklady dle ceníku nemocnice.
- 46) Respektujeme Vaše **dříve vyslovené přání**, splňuje-li náležitosti uvedené v ustanovení § 36 zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. Dříve vyslovené přání můžete učinit též při přijetí k hospitalizaci, anebo v průběhu hospitalizace, jeho platnost se však bude vztahovat pouze k této konkrétní hospitalizaci.

Návštěvy a podávání informací o stavu hospitalizovaných pacientů

- 47) **Návštěvy** v nemocnici jsou možné denně standardně v čase 14:00 – 17:00, časy mohou být na jednotlivých odděleních stanoveny individuálně. Povolení mimo návštěvní hodiny uděluje ošetřující lékař dle závažnosti stavu pacienta. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat, případně stanovit podmínky pro jejich průběh. Návštěvy dodržují režim oddělení a respektují pokyny ošetřujícího personálu. Zdržují se převážně v prostoru jídelny nebo na pokoji, za příznivých povětrnostních podmínek v areálu nemocnice. Na lůžka návštěvníci nesmí sedat ani nic odkládat. V případě, že za nepříznivého počasí použijí návštěvníci vlastní přezůvky, vezmou si venkovní obuv s sebou na pokoj (není jiné místo určené k odkládání obuvi ani jiné místo nemůže být za obvyklé odkládání považováno). Informujte, prosím, osoby, které Vás budou navštěvovat, o těchto

	Platí pro: Nemocnice Strakonice, a.s. Vnitřní řád	Datum vydání: 1.8.2013 Účinnost od: 1.8.2013	S-Z-003 -P-01

ustanoveních včas, předejde se případným nedorozuměním. Z důvodu přenosu možné infekce na všech odděleních nemocnice není vhodné, aby Vás navštěvovaly děti. Na oddělení je přísně zakázáno vodit psy a jiná zvířata.

- 48) **Zvláštní režim pro přijímání návštěv** platí na jednotkách intenzivní péče, koronární jednotce a ARO, kde lze návštěvy přijímat pouze v omezené časové době a za přísnějších hygienických a dalších podmínek.
- 49) **Informace o stavu pacientů** podává ošetřující lékař určeným osobám dle přání pacienta. Své rozhodnutí o tom, kterým osobám má být informace o Vašem zdravotním stavu sdělena, učiňte včas na tiskopisu „Poučení a souhlas pacienta s hospitalizací“. Telefonicky lze informace podávat pouze po domluvě s ošetřujícím lékařem a za situace, je-li si lékař v konkrétní situaci naprosto jist, že hovoří s osobou oprávněnou obdržet informace o pacientovi. Z tohoto důvodu může být od Vámi oprávněných osob požadováno předem domluvené heslo. Jestliže to zdravotní stav nebo povaha onemocnění pacienta vyžaduje, je možno sdělit osobám blízkým a členům domácnosti informace, které jsou pro ně nezbytné k zajištění péče o pacienta nebo pro ochranu jejich zdraví.

Hospitalizace nezletilých pacientů a pacientů omezených ve svéprávnosti

- 50) **Nezletilí pacienti** mají právo na účast rodičů u poskytování zdravotních služeb. Primář oddělení a ošetřující lékař je však oprávněn toto právo z provozních důvodů, případně s ohledem na respektování práv ostatních pacientů, eventuálně z léčebných důvodů, s přihlédnutím k individualitě pacienta, přiměřeně omezit a rozhodnout, že u některých zdravotních služeb nebudou zákonní zástupci přítomni.
- 51) Zvláštní pozornost je věnována výběru vhodných aktivit pro **hospitalizované děti**. S dítětem může být hospitalizován rodič nebo jiná blízká osoba (podle podmínek stanovených zákonem za úhradu příslušnou zdravotní pojišťovnou nebo za přímou úhradu hospitalizovanou osobou). V odůvodněných případech může lékař rozhodnout o tom, že zdravotní služba nezletilému pacientovi bude poskytnuta bez přítomnosti zákonného zástupce, rodičů nebo jiné osoby blízké.
- 52) V případě poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi, nebo pacientovi omezenému ve způsobilosti k právním úkonům, se zdravotní služby poskytují se souhlasem zákonného zástupce, s výjimkou případů, kdy je lze poskytovat bez souhlasu. Vždy zjišťujeme i názor nezletilého pacienta, pokud je s ohledem na svůj věk schopen vnímat situaci a vyjadřovat se, i názor pacienta omezeného ve svéprávnosti. U nezletilého pacienta stačí, jedná-li lékař s jedním z rodičů a od něj získá souhlas s výkonem. Pouze pokud se aktivně přihlásí druhý z rodičů, musí lékař jeho případný nesouhlas respektovat. Jde-li o zdravotní služby, které jsou nezbytné k záchraně života nebo zdraví nezletilého pacienta, je naší povinností poskytnout nezbytné zdravotní služby i bez souhlasu rodičů nebo jiného zákonného zástupce. Má-li být zasaženo do tělesné integrity nezletilého staršího 14 let a on nesouhlasí, tak přestože oba zákonní zástupci či jeden z nich souhlasí, nelze výkon provést bez souhlasu soudu.
- 53) **Nezletilý pacient a pacient omezený ve svéprávnosti** mají právo na přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna, nebo jiné osoby, do její péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu, nebo jiného orgánu svěřen, v souladu s právními předpisy (§ 28 odstavec 3 písmeno e) zákona o zdravotnických službách č. 372/2011 Sb.) a to za podmínek, které stanoví primář příslušného oddělení a v jeho nepřítomnosti příslušný ošetřující lékař, nebo vedoucí ústavní pohotovostní služby příslušného oddělení, pokud nenaruší přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb, nebo práva a soukromí dalších spolupacientů. V odůvodněných případech může lékař rozhodnout o tom, že zdravotní služba bude pacientovi poskytnuta bez přítomnosti zákonného zástupce, opatrovníka nebo jiné blízké osoby.
- Nemocnice neumožňuje přítomnost zákonných zástupců nezletilých pacientů či pacientů omezených ve svéprávnosti na operačních sálech z důvodu snahy o striktní dodržení hygienicko-epidemiologického režimu v prostoru, který je po stavebně-technické a provozní stránce určen pro omezený počet zdravotnických pracovníků, přičemž tento postup vede či významně snižuje riziko nežádoucích perioperačních stavů a komplikací.

Péče o specifické potřeby pacientů

- 54) Máte-li nějaké **smyslové postižení nebo komunikační problémy** zapříčiněné zdravotními důvody, máte při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolíte. Dle provozních možností a nejde-li o neodkladnou péči, zajistí zdravotnický pracovník na Vaši žádost například druhou osobu, která provede tlumočení nebo příslušné technické pomůcky (např. tablet pro neslyšící). Tyto výkony však nemusejí být hrazeny ze zdravotního pojištění a případné náklady je povinen uhradit pacient.
- 55) Během hospitalizace máte právo přijímat **duchovní péči** od představitelů církví a náboženských společností registrovaných v ČR nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti. Za tímto účelem nabízíme také služby nemocničního kaplana, případně lze navštívit nemocniční kapli (budova interního oddělení, 3. patro). Prováděná činnost však nesmí porušovat práva a oprávněné zájmy ostatních pacientů, ani narušit poskytování zdravotních služeb – z těchto či jiných dalších vážných důvodů jsou primář oddělení, vrchní sestra, ošetřující lékař, nebo službu konající všeobecná sestra oprávněni rozhodnout, že návštěva duchovního bude přiměřeně omezena. Duchovní péče nebude

	Platí pro: Nemocnice Strakonice, a.s.	Datum vydání: 1.8.2013	S-Z-003 -P-01
	Vnitřní řád	Účinnost od: 1.8.2013	

odepřena v případě ohrožení života pacienta či vážného poškození zdraví, i v těchto případech však může být rozsah návštěvy z výše uvedených důvodů omezen.

- 56) Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (**vodící nebo asistenční pes**), má právo na přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení s výjimkou pracovišť ARO/JIP, DIOP a jednotek intenzivní péče. Při plánované hospitalizaci je pacient s dostatečným předstihem povinen informovat vrchní sestru dotčeného lůžkového oddělení. V případě neplánované hospitalizace nemocnice zajistí základní péči o psa na nezbytně nutnou dobu. Doprovod psa se speciálním výcvikem v ambulantní péči je možný, pokud je pes zřetelně označen (postroj, vestička). Na vyžádání je pacient při příjmu povinen doložit doklad o tom, že se jedná o psa se speciálním výcvikem, doklady svědčící o dobrém zdravotním stavu psa (např. očkování, odčervení, apod.) a potvrzením o zaplacení pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou psem. Pacient je povinen předat zdravotnickému pracovníkovi kontakt na osobu, která si v případě potřeby psa převezme. Vodící pes může být přítomen pouze v případě, že je pacient sám nebo prostřednictvím jiné osoby schopen zajistit běžnou péči o svého psa (krmení, venčení), zaměstnanci nemocnice mají zákaz tyto činnosti vykonávat. Pes smí být přítomen s pacientem pouze v případě, že je pacient umístěn buď na nadstandardním jednolůžkovém pokoji (za poplatek dle aktuálního ceníku), nebo (umožní-li to provozní podmínky) samostatně na pokoji vícelůžkovém; pokud by měl být pes přítomen na vícelůžkovém pokoji s ostatními pacienty, je třeba jejich písemného souhlasu. Primář či ošetřující lékař je oprávněn zakázat další pobyt psa na oddělení v případě, že pes není uchováván v čistotě, není ovladatelný či jeví známky agresivního chování.
- 57) Pro potřebu řešit osobní i rodinné problémy související s Vaším pobytem v nemocnici nebo po propuštění je Vám k dispozici **pracovník pro sociální službu**. Ten Vám, ve spolupráci s městskými nebo obecními úřady, agenturami domácí péče a pečovatelskou službou, na požádání pomůže vzniklé problémy řešit – kontakt Vám (nebo Vaším příbuzným) zprostředkuje vrchní/staniční sestra.
- 58) Vždy můžete požádat ošetřujícího lékaře, nebo kteréhokoli zdravotnického pracovníka, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba, která je Vaším rodičem, nebo jiným zákonným zástupcem, nebo které jste svěřen do výchovy, pokud uvedete, že jde o osobu, která Vás **týrá, nebo jinak zneužívá, či zanedbává**. Primář oddělení, nebo jeho zástupce a v jejich nepřítomnosti vedoucí ústavní pohotovostní služby příslušného oddělení, nebo úseku je oprávněn rozhodnout o vyloučení přítomnosti rodičů, jiných zákonných zástupců, pěstounů a dalších jinak oprávněných osob, z účasti při Vám poskytovaných zdravotních službách.

MUDr. Bc. Tomáš Fiala, MBA
předseda představenstva

MUDr. Michal Pelíšek, MBA, LL.M.
náměstek ředitele
pro kvalitu zdravotní péče